

Неофициальный перевод

Типовые условия договора на оказание сетевой услуги AS Gaasivõrk

Действует с 01.09.2026

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие **Типовые условия** (далее **Типовые условия**) регулируют оказание сетевой услуги AS Gaasivõrk (далее **сетевой оператор**) клиентам, находящимся в пределах его сетевых регионов. Настоящие Типовые условия не регулируют отношения, возникающие при поступлении природного газа в принадлежащую сетевому оператору газовую сеть.
- 1.2. Для оказания сетевой услуги клиент и сетевой оператор заключают **договор на оказание сетевой услуги** (далее **сетевой договор**), который включает в себя настоящие Типовые условия, подписанных сторонами специальных условий (далее **специальные условия**), приложений к ним, а также утверждённого сетевым оператором прейскуранта независимо от того, приложен ли он к сетевому договору.
- 1.3. Настоящие Типовые условия применяются ко всем заключаемым сетевым договорам, а также к ранее заключённым договорам на оказание сетевой услуги независимо от того, приложены ли настоящие Типовые условия к специальным условиям.
- 1.4. Сетевой оператор вправе исполнять предусмотренные сетевым договором обязательства самостоятельно либо привлекать к их исполнению третьих лиц. Назначенное сетевым оператором лицо уполномочено осуществлять права и исполнять обязанности сетевого оператора от своего имени и за его счёт. Заключая сетевой договор, клиент подтверждает своё согласие на такую передачу прав и обязанностей сетевого оператора, а также принимает на себя обязательство исполнять свои обязательства перед сетевым оператором либо назначенным им третьим лицом.

2. Понятия

- 2.1. В сетевом договоре понятия используются прежде всего в значении, установленном Законом о природном газе, принятыми на его основании нормативными правовыми актами, Законом об измерениях и Законом о безопасности оборудования. Понятия, отсутствующие в указанных нормативных правовых актах либо требующие уточнения или разъяснения, используются в следующем значении:
 - 2.1.1. **Платформа обмена данными** — цифровая среда, созданная на основании § 10² Закона о природном газе для обмена данными между участниками рынка;
 - 2.1.2. **Расчётная мощность** — почасовой объём точки измерения (м³/ч), используемый при определении ценовой группы и расчёте платы за мощность, который определяется в порядке, установленном настоящими Типовыми условиями;
 - 2.1.3. **Расчётный период** — период времени, начинающийся в 7:00 утра первого календарного дня месяца и заканчивающийся в 7:00 утра первого календарного дня следующего месяца по эстонскому поясному времени;
 - 2.1.4. **Балансовый период** — 24-часовой период, начинающийся в 7:00 утра и заканчивающийся в 7:00 утра следующего дня;
 - 2.1.5. **Газ** — любой газ, транспортируемый по распределительной сети, включая природный газ, биометан, газ, полученный из биомассы, а также иные виды газа, если они соответствуют

требованиям к качеству газа и могут быть технически и безопасно поданы в распределительную сеть и транспортироваться по ней;

- 2.1.6. **Давление газа** — разность между абсолютным давлением газа в газопроводе и атмосферным давлением;
- 2.1.7. **Сетевой кодекс функционирования рынка газа** — утверждённое на основании § 10² lg 7 ja § 24 lg 1² Закона о природном газе постановление министра, ответственного за соответствующую сферу. (<https://www.riigiteataja.ee/et/akt/129072017006?leiaKehtiv>);
- 2.1.8. **Ценовая группа** — совокупность критериев, на основании которых для точки измерения определяются применяемые компоненты платы за сетевую услугу и размеры платы;
- 2.1.9. **Дистанционно считываемый счётчик** — средство измерения, обеспечивающее автоматическую передачу данных измерений в базу данных сетевого оператора;
- 2.1.10. **Клиент** — лицо, чья потребительская установка или сеть подключена к сети, принадлежащей сетевому оператору, и которое заключило с сетевым оператором договор на оказание сетевой услуги. В настоящих Типовых условиях различаются следующие виды клиентов:
- **клиент ценовой группы KODU** — клиент, точка измерения которого относится к ценовой группе KODU, то есть физическое лицо, квартирное товарищество или садоводческое товарищество;
 - **бизнес-клиент** — клиент ценовой группы ÄRI, точка измерения которого не относится к ценовой группе KODU.
- 2.1.11. **Многоквартирный жилой дом** — жилой дом, в котором имеются две или более квартирные собственности;
- 2.1.12. **Корректор объёма газа** — средство измерения, совместимое со счётчиком газа, которое автоматически преобразует объём газа, измеренный в условиях измерения, в объём газа, соответствующий стандартным условиям;
- 2.1.13. **Стандартные условия** — абсолютное давление газа 101,325 килопаскаля (1,01325 бара) и температура газа 20 градусов Цельсия;
- 2.1.14. **Точка подключения** — место соединения сети, принадлежащей сетевому оператору, и потребительской установки клиента;
- 2.1.15. **Данные измерений** — показания средства измерения на начало и конец соответствующего периода, а также определённый как разность показаний объём измеренного газа в кубических метрах (м³) и объём газа, пересчитанный в соответствии с Сетевым кодексом функционирования рынка газа в энергетические единицы — киловатт-часы (кВт·ч);
- 2.1.16. **Точка измерения** — место на газопроводе, в котором измеряется объём газа, проходящего через поперечное сечение трубопровода;
- 2.1.17. **Средство измерения** — счётчик газа, корректор объёма газа или иное устройство, используемое самостоятельно либо совместно с одним или несколькими дополнительными устройствами для измерения и отображения объёма газа, проходящего через точку измерения;
- 2.1.18. **Показание средства измерения** — числовое значение объёма газа как измеряемой величины в кубических метрах (м³), считываемое со средства измерения, указанного в пункте 5.8;
- 2.1.19. **Потребительская установка** — функционально единая совокупность взаимосвязанных газопроводов, расположенных на одном или нескольких объектах недвижимости, в одном здании, либо в функционально связанном комплексе зданий, образующем единый хозяйственный объект, а также на земельном участке, необходимом для их обслуживания, предназначенная для снабжения клиента газом, либо сеть другого сетевого оператора;
- 2.1.20. **Постоянная плата** — компонент платы за сетевую услугу, применяемый к точке измерения на ежемесячной основе;
- 2.1.21. **Плата, зависящая от объёма потребления** — компонент платы за сетевую услугу, применяемый к объёму газа, потреблённого в точке измерения за расчётный период;
- 2.1.22. **Режим потребления** — согласованные между сетевым оператором и клиентом технические параметры потребления газа, включая давление, допустимый почасовой объём в кубических метрах (м³/ч), а также диапазон измерений, имеющий значение для выбора средства измерения;

- 2.1.23. **Плата за мощность** — компонент платы за сетевую услугу, применяемый к расчётной мощности точки измерения на ежемесячной основе;
- 2.1.24. **Веб-сайт сетевого оператора** — официальный интернет-сайт сетевого оператора по адресу www.gaasivork.ee;
- 2.1.25. **Сетевая операция** — действие по прекращению или восстановлению газоснабжения либо подключения к сети;
- 2.1.26. **Единый счёт** — единый счёт, составляемый продавцом газа и выставляемый клиенту за сетевую услугу, акциз, плату за создание запасов и поставленный природный газ;
- 2.1.27. **Сетевое подключение** — созданная сетевым оператором возможность распределения газа из сети в потребительскую установку клиента;
- 2.1.28. **Плата за сетевую услугу** — плата, взимаемая за оказание сетевой услуги, состав, порядок расчёта и размеры которой установлены преискурантом и настоящими Типовыми условиями.

3. Оказание сетевой услуги и её качество

- 3.1. Сетевая услуга включает распределение газа по принадлежащей сетевому оператору сети, обеспечение постоянного подключения к сети, необходимого для потребления газа, измерение объёма газа, потребляемого из сети, а также передачу данных измерений и иных предусмотренных законодательством данных на Платформу обмена данными.
- 3.2. Оказание сетевой услуги не включает продажу природного газа клиенту. Для приобретения природного газа клиент обязан заключить договор купли-продажи с продавцом газа. Продажа природного газа осуществляется в соответствии с условиями, установленными продавцом газа. Если у клиента отсутствует действующий договор купли-продажи природного газа, считается, что в соответствующий период поставщиком потреблённого клиентом природного газа является продавец газа, назначенный сетевым оператором. Продавцом газа, назначенным AS Gaasivõrk, является AS Elenger Grupp.
- 3.3. Сетевой оператор оказывает клиенту сетевую услугу на условиях и с качеством, установленными законодательством, договором о подключении, соглашением об изменении режима потребления и сетевым договором. Показатели качества природного газа, включая высшую теплоту сгорания, определяются при стандартных условиях, при которых абсолютное давление газа составляет 101,325 килопаскаля (1,01325 бара), а температура газа — 20 градусов Цельсия.
- 3.4. Сетевой оператор осуществляет распределение одорированного газа.
- 3.5. Сетевой оператор не позднее третьего рабочего дня каждого месяца публикует на своём официальном сайте сведения о средневзвешенном составе газа, распределённого по принадлежащей ему сети в течение предыдущего месяца, а также о его низшей и высшей теплоте сгорания.
- 3.6. Ограничение или прекращение газоснабжения клиента допускается в случаях и порядке, предусмотренных Законом о природном газе и иными нормативными правовыми актами. Сетевой оператор обеспечивает, чтобы продолжительность каждого отдельного прекращения газоснабжения и их суммарная продолжительность в течение календарного года не превышали сроков, установленных законодательством. Продолжительность прекращения газоснабжения исчисляется с момента, когда сетевой оператор узнал или должен был узнать о прекращении газоснабжения в принадлежащей ему сети, и заканчивается в момент восстановления газоснабжения потребительской установки клиента. К прекращениям газоснабжения, указанным в настоящем пункте, не относятся прекращения, осуществлённые на основании пунктов 9.2 и 9.3 либо по соглашению сторон. Сетевой оператор не несёт ответственности за прекращение газоснабжения, вызванное действиями оператора газотранспортной системы, и не возмещает связанные с этим убытки или расходы, за исключением случаев, когда действия или распоряжения оператора газотранспортной системы были противоправными.
- 3.7. Передача распределённого сетевым оператором газа осуществляется в точке подключения, если стороны не предусмотрели иное в специальных условиях. Сетевой оператор не несёт ответственности за потребительскую установку и находящийся в ней газ. Если через одну

потребительскую установку одновременно осуществляется газоснабжение нескольких клиентов, передача газа таким клиентам осуществляется в точке подключения общей потребительской установки.

- 3.8. Местонахождение точки подключения определяется специальными условиями сетевого договора или договором о подключении. Если между сторонами отсутствует письменное соглашение о местонахождении точки подключения, точка подключения находится в месте пересечения границы земельного участка клиента с принадлежащим сетевому оператору газопроводом. Если принадлежащий сетевому оператору газопровод проходит через земельный участок клиента на основании ограниченного вещного права либо установленной законом обязанности терпеть такое размещение, точка подключения находится в месте ответвления от сети сетевого оператора газопровода, снабжающего газом потребительскую установку клиента.
- 3.9. Режим потребления определяется специальными условиями сетевого договора, договором о подключении либо соглашением об изменении режима потребления. Если между сторонами отсутствует соглашение о режиме потребления, он определяется исходя из фактического потребления газа и диапазона измерений установленного средства измерения.
- 3.10. Клиент обязан обеспечивать потребление газа в соответствии с согласованным режимом потребления. Если клиент желает изменить режим потребления, стороны заключают соглашение об изменении режима потребления, которым определяются условия изменения режима потребления и порядок возмещения связанных с этим расходов. При рассмотрении заявления об изменении режима потребления сетевой оператор вправе:
- 3.10.1. отказать в изменении режима потребления, если обстоятельства, влияющие на режим потребления клиента, не изменились таким образом, чтобы имелись достаточные основания для изменения режима потребления;
 - 3.10.2. произвести корректирующий перерасчёт платы за мощность в порядке, предусмотренном пунктом 7.12 настоящих Типовых условий, если по заявлению клиента увеличивается максимально допустимый почасовой объём потребления точки измерения, при условии, что в течение предшествующих 12 месяцев по заявлению того же клиента максимально допустимый почасовой объём потребления этой точки измерения был уменьшен.
- 3.11. Если клиент потребляет газ с существенным отклонением от предусмотренного договором режима потребления, сетевой оператор вправе отдельно или одновременно:
- 3.11.1. потребовать от клиента привести своё потребление в соответствие с договором либо заключить соглашение об изменении режима потребления;
 - 3.11.2. потребовать от клиента возмещения прямого имущественного ущерба, причинённого нарушением режима потребления, включая обоснованные расходы, необходимые для устранения последствий такого нарушения, а также стоимость неучтённого газа, на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством и сетевым договором;
 - 3.11.3. прекратить газоснабжение в случаях и порядке, предусмотренных § 26 lg 3 p-s 1 Закона о природном газе;
 - 3.11.4. произвести корректирующий перерасчёт платы за мощность в соответствии с пунктом 7.12 настоящих Типовых условий, если по заявлению клиента в течение 12 месяцев, предшествовавших нарушению режима потребления, было заключено соглашение об изменении режима потребления, предусматривающее уменьшение максимально допустимого почасового объёма потребления.
- 3.12. Если фактическое потребление газа клиентом неоднократно отличается от режима потребления, установленного для точки измерения, и клиент не приводит своё потребление в соответствие с договором и не инициирует изменение режима потребления в течение дополнительного срока, установленного сетевым оператором, который, как правило, не может составлять менее 30 календарных дней, сетевой оператор вправе в одностороннем порядке изменить режим потребления точки измерения в соответствии с фактическим потреблением клиента на основании данных измерений. Сетевой оператор уведомляет клиента об изменении режима потребления и

обстоятельствах, послуживших основанием для такого изменения, в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде. В таком случае клиент обязан уплатить сетевому оператору плату за рассмотрение вопроса об изменении режима потребления в соответствии с действующим прейскурантом, а также возместить расходы, связанные с изменением режима потребления.

- 3.13. Стороны обеспечивают соответствие принадлежащих им на праве собственности или ином законном основании газовых установок требованиям законодательства, стандартов и иных обязательных требований. Клиент, в частности, обязан обеспечить, чтобы его потребительская установка не ухудшала газоснабжение других клиентов и не оказывала отрицательного влияния на технические параметры сети, принадлежащей сетевому оператору. Сетевой оператор отвечает за исправное состояние, техническое обслуживание и соответствие требованиям принадлежащей ему сети до точки подключения. Клиент отвечает за исправное состояние, техническое обслуживание и соответствие требованиям потребительской установки начиная с точки подключения.
- 3.14. Клиент обязан бережно пользоваться расположенными в принадлежащем ему здании или на принадлежащем ему земельном участке устройствами, необходимыми для оказания сетевой услуги и измерения объёма газа (в том числе устройством регулирования давления газа, запорным устройством между сетью и потребительской установкой, а также средством измерения), обеспечивать их сохранность, соблюдать указания сетевого оператора и принимать разумные меры для предотвращения их повреждения, утраты или иного нарушения их целостности.
- 3.15. Клиент обязан незамедлительно уведомить сетевого оператора о повреждении, утрате, отсутствии либо уничтожении устройств, указанных в пункте 3.14, а также о повреждении средства измерения либо любом воздействии на его показания, приводящем к их изменению или искажению.
- 3.16. Клиент обязан обеспечить сетевому оператору доступ к устройствам, указанным в пункте 3.14, для обеспечения правильности измерения объёма газа и выполнения иных действий, связанных с оказанием сетевой услуги, включая проведение сетевых операций, проверку состояния средства измерения и фиксацию контрольных показаний. Клиент обязан обеспечить доступ к указанным устройствам в срок, указанный сетевым оператором, о котором сетевой оператор уведомляет клиента не менее чем за 7 календарных дней. Для фиксации контрольных показаний сетевой оператор вправе запросить доступ к устройствам без предварительного уведомления.
- 3.17. Если клиент не имеет возможности обеспечить доступ к устройствам в предложенное сетевым оператором время, он обязан незамедлительно уведомить об этом сетевого оператора и в течение 7 календарных дней согласовать с ним новое время, которое, как правило, не может быть позднее 14 календарных дней с даты, первоначально предложенной сетевым оператором.
- 3.18. Если клиент не обеспечивает доступ к устройствам в согласованное время и не уведомил об этом сетевого оператора незамедлительно, клиент обязан уплатить сетевому оператору плату за ложный выезд в соответствии с действующим прейскурантом.

4. Особенности оказания сетевой услуги многоквартирным жилым домам

- 4.1. Передача газа, распределённого сетевым оператором в многоквартирном жилом доме осуществляется в точке подключения многоквартирного жилого дома. Сетевой оператор заключает сетевой договор только с квартирным товариществом как лицом, ответственным за потребительскую установку многоквартирного жилого дома, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.2.
- 4.2. По совместному заявлению собственников квартир сетевой оператор может заключить отдельные сетевые договоры с собственниками квартир только в случае, если в многоквартирном жилом доме имеется не более 10 квартирных собственности, каждая из которых оснащена соответствующим требованиям средством измерения, а сетевой оператор имеет возможность прекратить газоснабжение каждой квартирной собственности без входа в неё и без нарушения газоснабжения других квартирных собственности. В таком случае передача распределённого сетевым оператором газа осуществляется в точке подключения многоквартирного жилого дома, при этом сетевой оператор не несёт ответственности за потребительскую установку многоквартирного жилого дома и находящийся в ней газ.

- 4.3. В случае заключения сетевого договора с квартирным товариществом сетевой оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действие ранее заключённых отдельных сетевых договоров с собственниками квартир с момента вступления в силу сетевого договора, заключённого с квартирным товариществом. Сетевой оператор уведомляет собственников квартир о прекращении действия заключённых с ними сетевых договоров и вступлении в силу нового общего сетевого договора не менее чем за 14 календарных дней.

5. Учёт объёма потреблённого газа

- 5.1. Сетевой оператор обеспечивает измерение объёма газа, потреблённого из сети, сбор и обработку данных измерений, ведёт их учёт, а также обеспечивает обмен данными с Платформой обмена данными в соответствии с Сетевым кодексом функционирования рынка газа.
- 5.2. Для измерения объёма газа, потреблённого клиентом, сетевой оператор за свой счёт устанавливает средство измерения как можно ближе к точке подключения в месте, подготовленном клиентом в соответствии с требованиями сетевого оператора, если стороны не договорились об ином. Между средством измерения, используемым для учёта, и точкой подключения не допускается установка средства измерения, предназначенного для измерения объёма газа, потребляемого на основании сетевого договора, заключённого с третьим лицом. Изменение местонахождения или типа средства измерения по инициативе клиента рассматривается как изменение режима потребления.
- 5.3. В случаях, предусмотренных Законом о природном газе, сетевой оператор обеспечивает оснащение точки измерения дистанционно считываемым счётчиком. В иных случаях сетевой оператор оснащает точку измерения дистанционно считываемым счётчиком, если, по его оценке, установка такого счётчика является технически возможной и экономически целесообразной.
- 5.4. Если для эксплуатации средства измерения требуется постоянное электроснабжение, в специальных условиях стороны предусматривают, что клиент обеспечивает такое электроснабжение за свой счёт. В этом случае клиент не вправе без согласия сетевого оператора прекращать электроснабжение средства измерения более чем на 24 часа подряд. Если клиент намерен прекратить электроснабжение средства измерения на более длительный срок, он обязан предварительно согласовать это с сетевым оператором.
- 5.5. Сетевой оператор обеспечивает надлежащее техническое обслуживание и исправность средств измерения, если специальными условиями не предусмотрено иное. Если средство измерения не соответствует установленным законодательством или техническим требованиям, сетевой оператор заменяет его средством измерения, соответствующим таким требованиям, а клиент обязан обеспечить возможность такой замены в соответствии с пунктом 3.16. Расходы по замене средства измерения несёт сетевой оператор, за исключением случаев, когда уничтожение или повреждение средства измерения произошло вследствие действий или бездействия клиента.
- 5.6. Клиент обязан обеспечить сохранность средства измерения и установленных пломб. Клиент обязан незамедлительно уведомить сетевого оператора о повреждении пломб средства измерения, неисправности средства измерения или искажении его показаний.
- 5.7. Внеочередная поверка средства измерения проводится в соответствии с условиями, установленными Законом об измерениях.
- 5.8. Объём газа, потреблённого клиентом, в кубических метрах (м³) определяется по показаниям средства измерения, используемого для расчётов. Средством измерения, используемым для расчётов, является измеритель договорного объёма, а при его отсутствии — счётчик газа, если стороны не договорились об ином в специальных условиях.
- 5.9. Объём газа, потреблённого в расчётном периоде, определяется как сумма объёмов газа за все балансовые периоды соответствующего расчётного периода, при этом:
- 5.9.1. объём газа за балансовый период для точки измерения, оснащённой дистанционно считываемым счётчиком, определяется по показаниям такого счётчика;
- 5.9.2. объём газа за балансовый период для точки измерения, не оснащённой дистанционно считываемым счётчиком, рассчитывается путём умножения общего объёма газа,

потребленного в данной точке измерения за расчётный период, на долю объёма газа, приходящуюся на соответствующий балансовый период, определённую на основании данных всех точек измерения, оснащённых счётчиками с локальным считыванием, за тот же расчётный период. Ежемесячное распределение объёмов газа по балансовым периодам для точек измерения, не оснащённых дистанционно считываемыми счётчиками, публикуется на официальном сайте сетевого оператора после окончания расчётного периода (<https://gaasivork.ee/kliendile/kutuse-energiasaldus/>).

- 5.10. Объём газа, потреблённого клиентом, выраженный в кубических метрах (м³), переводится в киловатт-часы (кВт·ч) в соответствии с методикой, установленной статьёй 21 Сетевого кодекса функционирования рынка газа, путём умножения объёма газа на его высшую теплоту сгорания:

$$E = H_s \times V, \text{ где:}$$

E — количество энергии газа, кВт·ч;

H_s — высшая теплота сгорания газа при стандартных условиях за соответствующий балансовый период, кВт·ч/м³.

Значения высшей теплоты сгорания по балансовым периодам публикуются на официальном сайте сетевого оператора после окончания расчётного периода (<https://gaasivork.ee/kliendile/kutuse-energiasaldus/>);

V — измеренный объём газа за балансовый период, м³.

Более подробное разъяснение порядка перевода объёма газа в единицы энергии размещено на официальном сайте сетевого оператора

(<https://gaasivork.ee/wp-content/uploads/2024/12/energiauhikutesse-teisendamise-naide-1.pdf>).

- 5.11. Клиент имеет право получать доступ к данным о потреблении своей потребительской установки через официальный сайт сетевого оператора. По запросу клиента сетевой оператор предоставляет данные о потреблении потребительской установки в порядке, установленном законодательством. Клиент также вправе получать сведения о связанных с ним точках измерения через Платформу обмена данными AS Elering (<https://gaasiandmeladu.elering.ee/>).
- 5.12. Клиент обязан сообщить сетевому оператору показания средства измерения по его обоснованному требованию, а при отсутствии в точке измерения дистанционно считываемого счётчика — также в следующих случаях:
- 5.12.1. по окончании расчётного периода;
- 5.12.2. в день вступления в силу и прекращения действия сетевого договора.
- 5.13. Клиент сообщает показания средства измерения одним из следующих способов:
- 5.13.1. посредством ссылки для ввода показаний, размещённой на официальном сайте сетевого оператора;
- 5.13.2. по информационному телефону сетевого оператора; в этом случае сетевой оператор добросовестно исходит из того, что показания сообщает клиент либо уполномоченное им лицо;
- 5.13.3. по адресу электронной почты, предназначенному для передачи показаний; в этом случае сетевой оператор добросовестно исходит из того, что показания сообщает клиент либо уполномоченное им лицо.
- 5.14. Показания средства измерения на конец расчётного периода считаются представленными своевременно, если клиент сообщил их в период с 26-го числа расчётного периода до первого рабочего дня следующего месяца включительно.
- 5.15. Если клиент подтверждает, что не будет потреблять газ в течение продолжительного периода, сетевой оператор может освободить его от обязанности сообщать показания средства измерения на срок не более шести месяцев подряд. Клиент обязан подать соответствующее заявление до наступления срока представления показаний средства измерения, от которого он просит его освободить.
- 5.16. Если клиент своевременно не сообщил показания средства измерения и не был освобождён от

обязанности их представления, объём газа, потреблённого в соответствующем расчётном периоде, определяется расчётным путём на основании истории потребления данной потребительской установки и прогнозируемых объёмов потребления газа другими аналогичными клиентами в соответствующем расчётном периоде.

5.17. После получения контрольных показаний средства измерения либо сообщения клиентом показаний средства измерения сетевой оператор корректирует данные о потреблении клиента в соответствии с фактически потреблённым объёмом газа следующим образом:

5.17.1. если фактические показания средства измерения меньше последних показаний, сообщённых клиентом, либо последних показаний, рассчитанных сетевым оператором расчётным путём (в зависимости от того, какие являются более поздними), сетевой оператор корректирует данные о потреблении клиента на Платформе обмена данными в соответствии с фактически потреблёнными объёмами газа. Лицо, выставяющее счёт, производит перерасчёт сумм, уплаченных клиентом за сетевую услугу, акциз и плату за создание запасов, в пределах объёма газа, потреблённого за последние три календарных месяца. В отношении остального объёма газа перерасчёт производится только в том случае, если необходимость корректировки данных о потреблении не вызвана ненадлежащим исполнением клиентом своих договорных обязательств. Сумма переплаты, выявленная в результате корректировки объёма потреблённого газа, как правило, засчитывается в счёт будущих платежей клиента;

5.17.2. если фактические показания средства измерения превышают последние показания, сообщённые клиентом, либо последние показания, рассчитанные сетевым оператором расчётным путём (в зависимости от того, какие являются более поздними), вся разница между показаниями считается объёмом газа, потреблённым за последний календарный месяц.

6. Особенности учёта объёма газа, потреблённого в многоквартирном жилом доме

6.1. В многоквартирном жилом доме, за исключением случая, когда в доме, соответствующем условиям пункта 4.2, все квартирные собственности оснащены дистанционно считываемыми счётчиками, сетевой оператор устанавливает средство измерения как можно ближе к точке подключения многоквартирного жилого дома. С помощью этого средства измерения определяется общий объём газа, поступившего из сети сетевого оператора в потребительскую установку многоквартирного жилого дома.

6.2. Если до вступления в силу настоящих Типовых условий с собственниками квартир в многоквартирных жилых домах, не соответствующих условиям, указанным в пункте 4.2, были заключены отдельные сетевые договоры и соответствующая квартирная собственность не оснащена средством измерения, необходимым для определения объёма потребляемого газа, то до заключения сетевого договора с квартирным товариществом либо до установки отдельного средства измерения для определения объёма газа, потребляемого в данной квартирной собственности, объём газа, потреблённого за расчётный период, определяется как средний месячный объём, рассчитанный на основании годового объёма потребления газа. Годовой объём потребления газа определяется сетевым оператором один раз в год на основании объёма газа, потреблённого за предыдущие 12 календарных месяцев, исходя из следующих принципов:

6.2.1. если объём газа, поступившего в потребительскую установку многоквартирного жилого дома, измерен, из объёма газа, измеренного в точке подключения многоквартирного жилого дома, вычитаются объёмы газа, измеренные в квартирных собственность, оснащённых средствами измерения, а полученная разница распределяется между квартирными собственностями, не оснащёнными средствами измерения, пропорционально площади соответствующих квартирных собственности;

6.2.2. если объём газа, поступившего в потребительскую установку многоквартирного жилого дома, не измерен, годовой объём потребления газа определяется на основании объёмов газа, потреблённых другими аналогичными клиентами за предыдущие 12 календарных месяцев.

7. Плата за сетевую услугу и иные платежи, связанные с оказанием сетевой услуги

- 7.1. Клиент обязан уплачивать сетевому оператору плату за оказанную сетевую услугу, а также иные платежи, предусмотренные сетевым договором. Кроме того, клиент обязан уплачивать сетевому оператору все налоги и обязательные платежи, установленные законодательством, включая налоги и платежи, введенные в период действия договора, которые сетевой оператор обязан взимать или уплачивать в связи с газом, переданным через сеть. На момент утверждения настоящих Типовых условий к таким налогам и платежам относятся акциз, плата за создание запасов и налог на добавленную стоимость.
- 7.2. Плата за сетевую услугу состоит из постоянной платы, платы за мощность и платы, зависящей от объема потребления. Компоненты платы за сетевую услугу и размеры соответствующих ставок применяются к точке измерения в зависимости от присвоенной ей ценовой группы в соответствии с тарифами на сетевую услугу, согласованными Департаментом конкуренции.
- 7.2.1. **Постоянная плата** начисляется исходя из ценовой группы, присвоенной точке измерения, и действующей ставки постоянной платы и подлежит уплате в течение срока действия сетевого договора независимо от того, потреблял ли клиент газ в соответствующем расчетном периоде. При временном прекращении газоснабжения постоянная плата подлежит уплате, если сетевой договор продолжает действовать и сохраняется возможность использования подключения к сети.
- 7.2.2. **Плата за мощность** рассчитывается исходя из расчетной мощности и действующей для соответствующей ценовой группы ставки платы за мощность и подлежит уплате в течение срока действия сетевого договора независимо от того, потреблял ли клиент газ в соответствующем расчетном периоде. При временном прекращении газоснабжения плата за мощность подлежит уплате, если сетевой договор продолжает действовать, сохраняется возможность использования подключения к сети и сохраняется готовность к использованию, являющаяся основанием для определения расчетной мощности. Для ценовой группы KODU плата за мощность не применяется.
- 7.2.3. **Плата, зависящая от объема потребления**, рассчитывается исходя из объема газа, измеренного в точке измерения за расчетный период и выраженного в единицах энергии (кВт·ч), а также действующей для соответствующей ценовой группы ставки платы, зависящей от объема потребления.
- 7.3. Если в отношении точки измерения в соответствии с присвоенной ей ценовой группой применяется постоянная плата или плата за мощность и срок действия сетевого договора не охватывает весь расчетный период, соответствующая ежемесячная плата начисляется пропорционально количеству дней действия сетевого договора в данном расчетном периоде. Размер платы за один день определяется путем деления размера ежемесячной платы на количество календарных дней соответствующего месяца.
- 7.4. Расчетная мощность, используемая для отнесения точки измерения к соответствующей ценовой группе и расчета платы за мощность, определяется на следующих основаниях:
- 7.4.1. Как правило, расчетная мощность определяется на основании почасовых данных измерений точки измерения за три календарных года, предшествующих определению её ценовой группы. Расчетной мощностью считается наибольший объем газа, измеренный в течение одного часа за указанный период, выраженный в м³/ч.
- 7.4.2. Для новой точки измерения, если имеются фактические почасовые данные измерений не менее чем за 12 последовательных расчетных периодов, но менее чем за три календарных года, сетевой оператор определяет расчетную мощность на основании имеющихся почасовых данных измерений, если они отражают обычный режим использования точки измерения. Расчетной мощностью считается наибольший объем газа, измеренный в течение одного часа за соответствующий период, выраженный в м³/ч.

- 7.4.3.** Если расчётная мощность точки измерения, определённая в соответствии с пунктами 7.4.1 и 7.4.2, составляет менее 50 % максимально допустимого почасового объёма потребления, установленного для режима потребления данной точки измерения, в качестве расчётной мощности принимается величина, равная 50 % указанного максимально допустимого почасового объёма потребления. Это не ограничивает право клиента обратиться с заявлением о пересмотре расчётной мощности или режима потребления в порядке, предусмотренном пунктом 7.11 настоящих Типовых условий, если его потребность в мощности носит устойчиво сниженный характер.
- 7.4.4.** Если для точки измерения отсутствуют почасовые данные измерений, указанные в пунктах 7.4.1 или 7.4.2, на основании которых можно определить её фактический максимальный почасовой объём потребления, расчётная мощность определяется исходя из максимально допустимого почасового объёма потребления, установленного для режима потребления данной точки измерения. Это означает, что при расчёте платы за мощность используется договорная мощность. Такая ситуация имеет место, в частности, при вводе в эксплуатацию новой точки измерения до накопления данных за период, указанный в пункте 7.4.2, а также в случае, если объём потреблённого газа измеряется надлежащим образом, но точка измерения не оснащена дистанционно считываемым счётчиком и отсутствуют почасовые данные измерений. Это не ограничивает право клиента обратиться с заявлением о пересмотре расчётной мощности или режима потребления в порядке, предусмотренном пунктом 7.11 настоящих Типовых условий.
- 7.4.5.** Расчётная мощность определяется в целых кубических метрах в час (м³/ч) без учёта дробной части. Если рассчитанная расчётная мощность составляет менее 1 м³/ч, расчётная мощность принимается равной 1 м³/ч.

7.5. При расчёте платы за сетевую услугу применяются следующие ценовые группы:

Ценовая группа	Описание ценовой группы
ÄRI L	Точка измерения коммерческого клиента, расчётная мощность которой составляет 10 000 м³/ч или более.
ÄRI M	Точка измерения коммерческого клиента, расчётная мощность которой составляет от 1 000 м³/ч до 9 999 м³/ч включительно.
ÄRI S	Точка измерения коммерческого клиента, расчётная мощность которой составляет менее 1 000 м³/ч.
KODU	Точка измерения, через которую газ потребляет клиент, отнесённый к ценовой группе KODU, а именно физическое лицо, квартирное товарищество или садоводческое товарищество.
SUVI	Точка измерения, не менее 80 % объёма потребления газа через которую приходится на период с 1 мая по 31 октября и которая на основании заявления клиента и анализа данных о потреблении признана сезонной.

7.6. Сетевой оператор относит точку измерения к одной из ценовых групп, указанных в пункте 7.5, исходя из категории клиента, профиля потребления, потребности в мощности, сезонности потребления и иных объективных обстоятельств. Клиент не вправе выбирать ценовую группу, за исключением случаев, когда настоящими Типовыми условиями предусмотрено определение или изменение ценовой группы на основании заявления клиента.

- 7.6.1.** Ценовая группа определяется отдельно для каждой точки измерения. Один клиент может иметь несколько точек измерения, отнесённых к различным ценовым группам.
- 7.6.2.** В специальных условиях сетевого договора указывается ценовая группа, действующая на момент заключения договора, исключительно в информационных целях. Последующее определение ценовой группы осуществляется в порядке, установленном настоящими Типовыми условиями, и не требует внесения изменений в специальные условия сетевого договора.

- 7.6.3. Как правило, сетевой оператор ежегодно в январе определяет для каждой точки измерения ценовую группу и расчётную мощность на соответствующий календарный год. Сведения о присвоенной точке измерения ценовой группе и данные, послужившие основанием для её определения, доводятся до сведения клиента в счёте, выставляемом в январе, а также размещаются в системе самообслуживания. Ценовая группа и расчётная мощность, определённые в начале года, применяются с начала апреля соответствующего календарного года до конца марта следующего календарного года, если настоящими Типовыми условиями не предусмотрено иное.
- 7.7. Если изменяются обстоятельства, являющиеся основанием для определения ценовой группы или расчётной мощности, включая изменение категории клиента, режима потребления точки измерения, системы измерения или сезонности потребления, сетевой оператор вправе изменить ценовую группу или расчётную мощность точки измерения в течение текущего календарного года. Сетевой оператор уведомляет клиента об изменении ценовой группы или расчётной мощности и обстоятельствах, послуживших основанием для такого изменения, в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде. В уведомлении указываются как минимум новая ценовая группа или расчётная мощность, дата вступления изменения в силу, а также право клиента представить возражения в порядке, предусмотренном пунктом 7.8 настоящих Типовых условий. Изменение ценовой группы или расчётной мощности вступает в силу с начала расчётного периода, следующего за уведомлением, если стороны не согласовали более позднюю дату вступления изменений в силу или настоящими Типовыми условиями не предусмотрено иное.
- 7.8. Клиент вправе представить мотивированные возражения относительно изменения ценовой группы или расчётной мощности в течение 30 календарных дней со дня получения уведомления об изменении ценовой группы или расчётной мощности. Сетевой оператор рассматривает возражения, представленные в установленный срок, в течение 30 календарных дней со дня их получения. Если по результатам рассмотрения возражений будет установлено, что изменение ценовой группы или расчётной мощности было необоснованным либо ценовая группа или расчётная мощность должны были быть определены иначе, сетевой оператор определяет правильную ценовую группу или расчётную мощность и производит соответствующий перерасчёт платы за сетевую услугу. Сумма переплаты, как правило, засчитывается в счёт последующих платежей клиента, а сумма недоплаты включается в следующий счёт.
- 7.9. Если одна и та же потребительская установка клиента либо одна и та же сеть другого сетевого оператора, являющегося клиентом, по техническим причинам снабжается газом через несколько точек измерения и газ, передаваемый через эти точки измерения, поступает в одну функционально связанную потребительскую установку или сеть, ценовая группа и расчётная мощность определяются на основании совокупных данных всех таких точек измерения.
- 7.10. Точка измерения относится к ценовой группе SUIV на основании заявления клиента, если фактические данные о потреблении подтверждают соответствие точки измерения условиям данной ценовой группы. Сетевой оператор вправе отказать в удовлетворении заявления, если по результатам анализа данных о потреблении установлено, что точка измерения не соответствует условиям ценовой группы SUIV. Для применения ценовой группы SUIV клиент не обязан ежегодно подавать новое заявление. Указанная ценовая группа применяется до тех пор, пока точка измерения соответствует условиям ценовой группы SUIV либо пока клиент не обратится с заявлением об изменении ценовой группы. Если точка измерения перестаёт соответствовать условиям ценовой группы SUIV, сетевой оператор определяет её ценовую группу в общем порядке.
- 7.11. При наличии обоснованных оснований клиент вправе обратиться с заявлением о пересмотре ценовой группы или расчётной мощности точки измерения, в том числе если потребность точки измерения в мощности устойчиво снизилась. Сетевой оператор рассматривает заявление на основании представленных клиентом данных, данных о потреблении точки измерения, профиля потребления, потребности в мощности, сезонности потребления, технических условий и иных объективных обстоятельств. Сетевой оператор вправе потребовать от клиента дополнительные сведения и документы, необходимые для рассмотрения заявления. Обоснованность заявления оценивается сетевым оператором в течение 30 календарных дней со дня получения всех сведений, необходимых для его рассмотрения. Если на основании обстоятельств, изложенных в заявлении и

установленных сетевым оператором, изменение ценовой группы или расчётной мощности является обоснованным, ценовая группа, расчётная мощность или режим потребления изменяются в порядке, предусмотренном пунктом 7.7 настоящих Типовых условий. Если сетевой оператор придёт к выводу, что заявление является необоснованным, он в указанный срок направляет клиенту мотивированный отказ в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде.

7.12. В случаях, предусмотренных пунктами 3.10.2, 3.11.4 и 10.17.1 настоящих Типовых условий, сетевой оператор вправе произвести корректирующий перерасчёт платы за мощность с учётом следующего:

7.12.1. Корректирующий перерасчёт платы за мощность не является договорной неустойкой или отдельной платой, а представляет собой особый случай применения платы за мощность, согласованной Департаментом конкуренции. Такой перерасчёт может быть произведён только в том случае, если на основании объективных обстоятельств очевидно, что прекращение действия сетевого договора до восстановления возможности использования подключения к сети либо уменьшение режима потребления были осуществлены клиентом с целью уклонения от уплаты платы за мощность.

7.12.2. Корректирующий перерасчёт не применяется в отношении ценовой группы **KODU**, а также в случае обычной смены собственника, если обстоятельства не свидетельствуют о намерении избежать уплаты платы за мощность.

7.12.3. При осуществлении корректирующего перерасчёта подлежащая уплате плата за мощность рассчитывается за период продолжительностью не более 12 месяцев, предшествующих дате проведения такого перерасчёта, исходя из расчётной мощности, являющейся основанием для корректирующего перерасчёта, и согласованной ставки платы за мощность. В случае восстановления возможности использования подключения к сети основанием для корректирующего перерасчёта является расчётная мощность, определённая для точки измерения по вновь заключённому сетевому договору. Если корректирующий перерасчёт производится в связи с увеличением максимально допустимого почасового объёма потребления, установленного для режима потребления точки измерения, либо в связи с превышением согласованного максимально допустимого почасового объёма потребления, основанием для перерасчёта является соответственно увеличенный либо фактически использованный максимальный почасовой объём потребления.

7.12.4. В результате корректирующего перерасчёта с клиента не может быть взыскана плата за мощность за один и тот же период в той части, в которой она уже была уплачена. Иными словами, из рассчитанной суммы вычитаются суммы платы за мощность, уже уплаченные за тот же период в отношении той же точки измерения либо подключения к сети по тому же месту нахождения. Корректирующий перерасчёт не производится в той части, в которой возможность использования подключения к сети либо соответствующая мощность не сохранилась или была предоставлена в пользование другому клиенту.

8. Выставление счетов

8.1. Счёт выставляется клиенту сетевым оператором или назначенным им лицом (далее совместно — лицо, выставляющее счёт). Если сетевой оператор и продавец газа договорились о выставлении единого счёта, лицом, выставляющим счёт, является продавец газа, которому сетевой оператор уступает требования к клиенту, вытекающие из сетевого договора, за каждый расчётный период. Сетевой оператор публикует на своём веб-сайте информацию о лице, выставляющем счёт, включая сведения о продавцах газа, с которыми заключено соглашение о выставлении единого счёта.

8.2. В счёте клиенту предоставляется информация об объёме потреблённого им газа. Если плата за сетевую услугу состоит из нескольких компонентов, каждый компонент платы за сетевую услугу указывается в счёте отдельно.

8.3. Объём потреблённого газа указывается в счёте в киловатт-часах (кВт·ч) и кубических метрах (м³).

- 8.4. В счёте сетевой оператор указывает среднемесячную взвешенную высшую теплоту сгорания ($\text{кВт}\cdot\text{ч}/\text{м}^3$) газа, прошедшего через точку измерения. Средняя взвешенная высшая теплота сгорания для потребительской установки рассчитывается путём деления объёма газа, потреблённого за расчётный период и выраженного в киловатт-часах ($\text{кВт}\cdot\text{ч}$), на объём газа, потреблённого за тот же расчётный период и выраженного в кубических метрах (м^3). Более подробное описание порядка перевода объёма газа в энергетические единицы также размещено на официальном сайте сетевого оператора (<https://www.elenger.ee/wp-content/uploads/energiauhikutesse-teisendamise-naide.pdf>).
- 8.5. Лицо, выставяющее счёт, выставяет клиенту счёт ежемесячно не позднее 10-го числа месяца либо первого следующего за ним рабочего дня, если между лицом, выставяющим счёт, и клиентом не достигнуто иное соглашение.
- 8.6. Невыставление счёта лицом, выставяющим счёт, не считается отказом от требования. Если сумма счёта меньше минимальной суммы, предварительной доведённой до сведения клиента лицом, выставяющим счёт, оно вправе не выставять счёт и включить указанную сумму в следующий выставяемый счёт при условии согласия клиента.
- 8.7. Клиент обязан оплатить лицу, выставяющему счёт, плату за сетевую услугу, установленные законодательством сборы и налоги, а также иные платежи, предусмотренные сетевым договором, в срок, указанный в счёте, с указанием ссылочного номера, приведённого в счёте. Если не согласовано иное, срок оплаты счёта наступает, как правило, 21-го числа месяца выставления счёта.
- 8.8. Счёт считается оплаченным в день поступления указанной в нём суммы на расчётный счёт лица, выставяющего счёт.
- 8.9. Если клиент не оплачивает счёт, выставленный лицом, выставяющим счёт, в установленный срок, лицо, выставяющее счёт, вправе потребовать уплаты пени в размере 0,06 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки либо пени в ином размере, согласованном между лицом, выставяющим счёт, и клиентом, но не более 0,2 % за каждый календарный день просрочки. Начисление пени начинается со дня, следующего за днём наступления срока оплаты, и прекращается в день поступления платежа. Помимо пени лицо, выставяющее счёт, вправе требовать от клиента возмещения расходов по взысканию задолженности в соответствии с законодательством. Если помимо основного денежного обязательства клиент обязан уплатить пеню или возместить расходы по взысканию задолженности, поступивший платёж в первую очередь засчитывается в счёт возмещения расходов по взысканию задолженности и уплаты пени, а затем — в счёт исполнения основного денежного обязательства. Требование, срок исполнения которого наступил ранее, считается погашенным прежде требования, срок исполнения которого наступил позднее.
- 8.10. Если клиент не согласен с выставленным счётом либо согласен с ним только частично, он обязан до наступления срока оплаты уведомить об этом лицо, выставяющее счёт, с указанием причин своего несогласия. В случае частичного согласия клиент оплачивает неоспариваемую часть счёта в соответствии с сетевым договором. Лицо, выставяющее счёт, рассматривает заявление клиента и сообщает ему результаты рассмотрения в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления. По результатам рассмотрения лицо, выставяющее счёт, вправе установить более поздний срок оплаты. Если заявление клиента признано необоснованным, клиент обязан уплатить непогашенную сумму вместе с начисленной пеней.
- 8.11. Клиент вправе произвести предварительную оплату. На сумму предварительной оплаты проценты не начисляются и не выплачиваются. При прекращении действия сетевого договора, при отсутствии задолженности, а также в любое другое время по заявлению клиента при отсутствии у него задолженности перед лицом, выставяющим счёт, лицо, выставяющее счёт, возвращает сумму предварительной оплаты в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления клиента.
- 8.12. Сетевой оператор или лицо, выставяющее счёт, вправе потребовать от клиента внесения обеспечительного платежа, если:
- 8.12.1. клиент в течение последних 12 месяцев более трёх раз допустил просрочку оплаты платежей по настоящему сетевому договору или любому другому сетевому договору,

заклѹченному с сетевым оператором, продолжительностью более 20 календарных дней либо один раз подряд более 50 календарных дней;

- 8.12.2. обнаружена неисправность средства измерения, искажение его показаний, нарушение, утрата или уничтожение средства измерения, его пломб или поверительных клейм, произошедшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения клиентом своих обязанностей, а также вследствие иных действий или бездействия клиента;
 - 8.12.3. клиенту направлено предупреждение о банкротстве либо в отношении клиента подано заявление о признании его банкротом, возбуждено производство по делу о банкротстве, санации или ликвидации, а также если иные обстоятельства дают сетевому оператору достаточные основания полагать, что клиент не будет надлежащим образом исполнять обязательства, вытекающие из сетевого договора.
- 8.13. Сетевой оператор или лицо, выставляющее сѹѹт, вправе потребовать от клиента внесения обеспечительного платежа в размере, не превышающем сумму платы за сетевую услугу, а также установленных законодательством налогов и сборов за три расѹѹтных периода, определённую на основании прогноза потребления. На сумму обеспечительного платежа проценты не начисляются и не выплачиваются. Лицо, выставляющее сѹѹт, вправе удерживать обеспечительный платѹѹж до прекращения действия договора, заклѹѹченного между ним и клиентом. При прекращении действия договора лицо, выставляющее сѹѹт, возвращает клиенту обеспечительный платѹѹж при отсутствии задолженности. Обеспечительный платѹѹж также возвращается по заявлению клиента, если в течение последних 12 месяцев клиент надлежащим образом исполнял свои договорные обязательства. В таком случае лицо, выставляющее сѹѹт возвращает обеспечительный платѹѹж в течение 3 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления клиента.

9. Прекращение газоснабжения

- 9.1. Клиент вправе в любое время обратиться с заявлением о прекращении газоснабжения.
- 9.2. Сетевой оператор вправе прекратить газоснабжение либо разрешить его прекращение без предварительного уведомления клиента, если:
 - 9.2.1. существует угроза жизни, здоровью людей, имуществу или окружающей среде;
 - 9.2.2. клиент незаконно использует газ или сетевую услугу.
- 9.3. Сетевой оператор вправе прекратить газоснабжение либо разрешить его прекращение, уведомив об этом клиента не менее чем за 7 календарных дней, если:
 - 9.3.1. потребительская установка клиента ухудшает газоснабжение другого клиента либо отрицательно влияет на технические параметры сети, принадлежащей сетевому оператору;
 - 9.3.2. клиент существенно нарушил обязательства, вытекающие из сетевого договора, либо требования, установленные законодательством, и не устранил нарушение и не возместил причинѹѹнный ущерб в разумный срок, предоставленный сетевым оператором;
 - 9.3.3. клиент нарушил договоры, заклѹѹченные на основании Закона о природном газе, либо требования, установленные Законом о природном газе;
 - 9.3.4. имеются иные предусмотренные законодательством основания.
- 9.4. Существенным нарушением сетевого договора со стороны клиента, в частности, считаются следующие случаи:
 - 9.4.1. клиент в течение последних 12 месяцев более трёх раз допустил просрочку оплаты платежей продолжительностью более 20 календарных дней либо один раз подряд более 50 календарных дней;
 - 9.4.2. клиент не вносит обеспечительный платѹѹж в течение 14 календарных дней со дня получения соответствующего требования от лица, выставляющего сѹѹт;
 - 9.4.3. клиент не обеспечивает сетевому оператору или его представителю доступ в соответствии

с пунктом 3.16 к оборудованию, расположенному на территории, находящейся в собственности или владении клиента, для его проверки или замены, выполнения сетевой операции, проведения работ, необходимых для эксплуатации потребительской установки, либо проверки показаний средства измерения;

- 9.4.4. клиент выполнил сетевую операцию без согласия сетевого оператора;
- 9.4.5. потребительская установка не соответствует требованиям законодательства или условиям согласованного режима потребления.
- 9.5. Сетевую операцию выполняет сетевой оператор либо с его согласия иное лицо, обладающее соответствующей квалификацией.
- 9.6. Клиент не вправе выполнять сетевую операцию без согласия сетевого оператора. Для выполнения сетевой операции по инициативе клиента он подаёт соответствующее заявление сетевому оператору, который либо выполняет необходимую сетевую операцию, либо выдаёт клиенту технические условия на её выполнение. Если с согласия сетевого оператора сетевую операцию выполняет выбранное клиентом лицо, клиент обязан обеспечить передачу сетевому оператору акта о выполнении сетевой операции в течение 5 рабочих дней.
- 9.7. Если сетевая операция выполняется сетевым оператором по заявлению клиента либо по причинам, зависящим от клиента, клиент оплачивает выполнение сетевой операции в соответствии с действующим прейскурантом.
- 9.8. Прекращение газоснабжения на основании статьи 26 Закона о природном газе не освобождает клиента от обязанности уплатить денежные обязательства, срок исполнения которых наступил к моменту прекращения газоснабжения. Ежемесячные платежи, предусмотренные сетевым договором, включая постоянную плату и плату за мощность, подлежат уплате и в период такого прекращения газоснабжения, если сетевой договор продолжает действовать и сохраняется готовность подключения к сети.
- 9.9. Газоснабжение, прекращённое по заявлению клиента либо по причинам, зависящим от клиента, восстанавливается после устранения обстоятельств, послуживших основанием для прекращения газоснабжения, выполнения клиентом всех условий, необходимых для его восстановления, а также после исполнения всех денежных обязательств, срок исполнения которых наступил и которые вытекают из сетевого договора или законодательства.

10. Срок действия, изменение и прекращение сетевого договора

- 10.1. Сетевой договор вступает в силу на третий рабочий день после его подписания обеими сторонами, если иное не предусмотрено специальными условиями договора.
- 10.2. Клиент, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от сетевого договора, заключённого посредством средства дистанционной связи либо вне коммерческих помещений, без указания причин в течение 14 календарных дней. Срок для отказа от договора исчисляется со дня его заключения. Для реализации права на отказ клиент должен до истечения указанного срока направить сетевому оператору заявление об отказе по контактными данным, указанным на официальном сайте сетевого оператора. Если по просьбе клиента оказание сетевой услуги было начато до истечения срока, указанного в настоящем пункте, клиент, подавая заявление об отказе, обязан незамедлительно предоставить сетевому оператору возможность выполнить действия по прекращению сетевого договора, предусмотренные пунктами 10.12 и 10.13 настоящих Типовых условий, а также оплатить плату за сетевую услугу и иные платежи, связанные с её оказанием, за период до выполнения действий по прекращению сетевого договора.
- 10.3. Сетевой договор может быть изменён по соглашению сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным сетевым договором или законодательством. Изменения специальных условий договора оформляются в письменной форме.
- 10.4. Если в период действия сетевого договора стороны заключают договор о подключении либо соглашение об изменении режима потребления, предусматривающее изменение точки подключения, местонахождения точки измерения или режима потребления, после исполнения

договора о подключении либо соглашения об изменении режима потребления сетевой договор считается действующим на изменённых условиях.

- 10.5. Сетевой оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Типовые условия и прейскурانت в случае изменения организации рынка газа, общей экономической ситуации, законодательства или судебной практики, а также при наличии иных существенных обстоятельств. Изменение Типовых условий и прейскуранта осуществляется в порядке, установленном законодательством. Сетевой оператор уведомляет клиента об изменении Типовых условий и прейскуранта в порядке, установленном законодательством. В случае несогласия с внесёнными изменениями клиент вправе расторгнуть сетевой договор в течение 30 календарных дней со дня направления уведомления.
- 10.6. Сетевой договор прекращается:
- 10.6.1. по письменному соглашению сторон;
 - 10.6.2. в случае расторжения сетевого договора по основаниям, предусмотренным сетевым договором и законодательством;
 - 10.6.3. в случае прекращения деятельности клиента — юридического лица, за исключением случая передачи сетевого договора его правопреемнику;
 - 10.6.4. по иным основаниям, предусмотренным законодательством.
- 10.7. В случае смерти клиента, являющегося физическим лицом, сетевой договор не прекращается, а переходит к лицу, унаследовавшему потребительскую установку. При получении сведений о смерти клиента сетевой оператор вправе переоформить сетевой договор на имя наследника, уведомив его об этом..
- 10.8. Клиент вправе в любое время расторгнуть сетевой договор, уведомив об этом сетевого оператора не менее чем за 1 месяц.
- 10.9. Если клиент желает расторгнуть сетевой договор в связи с отчуждением потребительской установки и одновременно с заявлением о расторжении сетевого договора представляет совместно с новым собственником потребительской установки заявление о заключении сетевого договора, сетевой договор прекращается на следующий рабочий день после дня подачи указанного совместного заявления сетевому оператору, если стороны не договорились об ином. Расторжение сетевого договора с обратной силой не допускается.
- 10.10. Сетевой оператор вправе расторгнуть сетевой договор, если:
- 10.10.1. газоснабжение было прекращено вследствие нарушения сетевого договора, такое прекращение непрерывно продолжалось не менее 180 календарных дней, и клиент в течение этого времени не устранил обстоятельства, послужившие основанием для прекращения газоснабжения;
 - 10.10.2. клиент существенно нарушил обязательства, вытекающие из сетевого договора, либо требования, установленные законодательством, не устранил нарушение в разумный срок, предоставленный сетевым оператором, вследствие чего от сетевого оператора нельзя разумно ожидать дальнейшего исполнения договора;
 - 10.10.3. потребительская установка была отчуждена, и у клиента отсутствуют законные основания для её использования;
 - 10.10.4. потребительская установка или подключение к сети уничтожены либо ликвидированы, и клиент в разумный срок не выразил намерения восстановить подключение к сети;
 - 10.10.5. имеются иные основания, предусмотренные законодательством.
- 10.11. Если сетевым договором или законодательством не предусмотрен иной срок предварительного уведомления, сетевой оператор уведомляет клиента о расторжении сетевого договора не менее чем за 30 календарных дней. В случае, указанном в пункте 10.10.2, сетевой оператор уведомляет клиента о расторжении сетевого договора не менее чем за 7 календарных дней. В случае, указанном в пункте 10.10.3, сетевой оператор вправе расторгнуть сетевой договор без соблюдения

срока предварительного уведомления.

- 10.12. Если газоснабжение потребительской установки ранее не было прекращено, оно прекращается не позднее дня прекращения сетевого договора, за исключением случая, предусмотренного пунктом 10.9.
- 10.13. После прекращения сетевого договора клиент обязан обеспечить сетевому оператору возможность выполнить сетевую операцию, провести осмотр средства измерения потребительской установки и, при необходимости, зафиксировать его показания, а также оплатить до указанного в счёте срока все непогашенные платежи.
- 10.14. Если точка измерения оборудована дистанционно считываемым счётчиком, конечными показаниями средства измерения при прекращении сетевого договора считаются показания, зафиксированные на дату прекращения сетевого договора. Если клиент не предоставляет сетевому оператору возможность выполнить действия, предусмотренные пунктом 10.13, конечными показаниями средства измерения считаются показания, зафиксированные сетевым оператором при первой возможности после прекращения сетевого договора.
- 10.15. Если точка измерения не оборудована дистанционно считываемым счётчиком, конечными показаниями средства измерения при прекращении сетевого договора считаются:
- 10.15.1. показания, зафиксированные при выполнении сетевой операции;
 - 10.15.2. показания, зафиксированные при выполнении предыдущей сетевой операции, если газоснабжение было прекращено ранее и сетевой оператор не считает необходимым при прекращении сетевого договора проводить осмотр средства измерения и фиксировать его показания;
 - 10.15.3. показания, указанные в заявлении, предусмотренном пунктом 10.9, либо сообщённые в порядке, установленном этим заявлением, если газоснабжение потребительской установки не прекращается в соответствии с пунктом 10.12;
 - 10.15.4. показания, зафиксированные сетевым оператором при первой возможности после прекращения сетевого договора, если конечные показания средства измерения не были определены в порядке, предусмотренном предыдущими пунктами.
- 10.16. После прекращения сетевого договора сетевой оператор не обязан обеспечивать сохранение возможности использования подключения к сети.
- 10.17. После прекращения сетевого договора восстановление подключения к сети осуществляется путём заключения нового сетевого договора, если существующее подключение к сети сохранилось, его использование технически возможно и оказание запрашиваемой сетевой услуги не требует строительства нового подключения к сети, реконструкции существующего подключения к сети или сети, усиления сети либо увеличения её пропускной способности или мощности. В таком случае газоснабжение восстанавливается после заключения сетевого договора, выполнения условий, необходимых для восстановления газоснабжения, и выполнения необходимых сетевых операций. В остальных случаях восстановление подключения к сети осуществляется на условиях, согласованных в договоре о подключении, заключаемом с сетевым оператором.
- 10.17.1. Если коммерческий клиент или связанное с ним лицо обращается с заявлением о восстановлении использования подключения к сети по тому же адресу в течение 12 месяцев со дня прекращения сетевого договора, при этом возможность использования существующего подключения к сети сохранилась, а газ используется для той же цели (например, для приготовления пищи, отопления или технологических нужд), такая ситуация во всех случаях рассматривается как заключение нового сетевого договора, а не договора о подключении. В этом случае сетевой оператор вправе при заключении сетевого договора произвести корректирующий перерасчёт платы за мощность на условиях, предусмотренных пунктом 7.12, а заявитель обязан уплатить определённую по результатам такого перерасчёта плату за мощность. Сетевой оператор восстанавливает газоснабжение после выполнения условий восстановления, предусмотренных сетевым договором и законодательством, а также после оплаты платы за мощность, определённой

по результатам корректирующего перерасчёта, и иных применимых платежей. Связанным с коммерческим клиентом лицом считается лицо, входящее с коммерческим клиентом в одну группу компаний, либо лицо, находящееся под контролем одного и того же конечного бенефициарного собственника, исключительно в случае, если такая связь может быть установлена на основании объективно проверяемых и законно доступных сетевому оператору данных, в частности данных коммерческого регистра, сведений о конечных бенефициарных собственниках, годового отчёта, сведений, представленных клиентом или заявителем, либо договорных данных, связанных с использованием подключения к сети по тому же адресу.

- 10.18. Независимо от основания прекращения сетевого договора после его прекращения продолжают применяться положения договора, которые по своему характеру регулируют права и обязанности сторон после прекращения договора.

11. Ответственность сторон

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных сетевым договором (нарушение обязательства), включая действия лиц, которых они привлекают для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств либо которым они позволяют осуществлять такие права или исполнять такие обязательства.
- 11.2. Нарушение обязательства считается оправданным, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы являются обстоятельства, которые сторона не могла контролировать и в отношении которых, исходя из принципа разумности, нельзя было ожидать, что при заключении сетевого договора она примет их во внимание, предотвратит их либо преодолеет такие обстоятельства или их последствия.
- 11.3. Неисполнение денежных обязательств, вытекающих из сетевого договора, как правило, не считается оправданным обстоятельствами непреодолимой силы.
- 11.4. Если воздействие обстоятельств непреодолимой силы носит временный характер, нарушение обязательства считается оправданным только в течение периода, когда такие обстоятельства препятствовали исполнению обязательства.
- 11.5. Ограничения и исключения ответственности, предусмотренные сетевым договором, не применяются в случаях, когда в соответствии с применимым законодательством такая ответственность не может быть ограничена или исключена.
- 11.6. Сторона обязана возместить другой стороне прямой имущественный ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных сетевым договором, но не более 25 % суммы платы за сетевую услугу в отношении потребительской установки за последние 12 месяцев. Иные убытки, включая моральный вред и упущенную выгоду, возмещению не подлежат. На основании заявления потерпевшей стороны подтверждённый размер ущерба возмещается не позднее чем в течение 60 календарных дней со дня подачи такого заявления.
- 11.7. В случае нарушения клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.14 или 5.4, сетевой оператор вправе потребовать от клиента уплаты договорной неустойки в размере 20 % от установленной Правительством Республики минимальной месячной ставки оплаты труда при полной занятости.
- 11.8. В случае нарушения клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.16, если вследствие этого сетевой оператор не имеет возможности определить фактический объём потребления клиента либо выполнить сетевую операцию по основаниям и в порядке, установленным разделом 9 настоящих Типовых условий, сетевой оператор вправе потребовать от клиента уплаты договорной неустойки в размере 20 евро за каждый повторный случай нарушения.
- 11.9. Если газоснабжение, прекращённое сетевым оператором, было восстановлено без согласия сетевого оператора, сетевой оператор вправе потребовать от клиента уплаты договорной неустойки в размере 20 % от установленной Правительством Эстонской Республики минимальной

месячной ставки оплаты труда при полной занятости.

- 11.10. В случае незаконного использования сетевой услуги или газа, а также в случае неисполнения клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.16, сетевой оператор вправе изменить место установки средства измерения и потребовать от клиента возмещения понесённых в связи с этим расходов.

12. Применимое право и разрешение споров

- 12.1. К сетевому договору применяется право Эстонской Республики.
- 12.2. Разногласия и споры, возникающие при исполнении, изменении или прекращении сетевого договора, стороны стремятся разрешить прежде всего путём переговоров, руководствуясь законодательством, сетевым договором, а также сложившимися обычаями и практикой, если такие обычаи и практика не противоречат законодательству или сетевому договору.
- 12.3. Сетевой оператор отвечает на претензию клиента в течение 10 рабочих дней. Если для рассмотрения претензии требуется более продолжительное время, сетевой оператор уведомляет об этом клиента и направляет ответ на претензию не позднее одного месяца со дня её получения.
- 12.4. Клиент вправе подать жалобу в Департамент конкуренции, если действия или бездействие сетевого оператора противоречат Закону о природном газе или принятому на его основании нормативному правовому акту.
- 12.5. Если споры, возникающие из сетевого договора, не удалось урегулировать путём переговоров, они подлежат рассмотрению уездным судом по месту жительства или месту нахождения клиента. Если после заключения сетевого договора клиент переехал на постоянное место жительства в иностранное государство либо перенёс туда место осуществления своей деятельности или место нахождения, либо если на момент предъявления иска место деятельности, место жительства или место нахождения клиента неизвестны, спор подлежит рассмотрению судом Эстонской Республики. Вышеизложенное не исключает права сторон обратиться с заявлением о выдаче судебного приказа в порядке ускоренного приказного производства в соответствии с правилами подсудности, установленными для такого производства.

13. Уведомления

- 13.1. Уведомления, связанные с сетевым договором, направляются другой стороне в устной, письменной форме либо в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде, с использованием контактных данных, указанных в специальных условиях договора или сообщённых другой стороне, если для соответствующего волеизъявления сетевым договором не предусмотрена обязательная форма.
- 13.2. Если сетевым договором не предусмотрено иное, уведомление, влекущее непосредственные правовые последствия, в частности создающее денежные требования или обязательства либо влияющее на действие сетевого договора, считается надлежащим образом представленным, если оно совершено в письменной форме или в форме, позволяющей воспроизведение в письменном виде. Документ, подписанный цифровой подписью, приравнивается к документу, составленному в письменной форме.
- 13.3. Сетевой оператор уведомляет клиентов об изменении прейскуранта посредством публикации соответствующей информации на своём официальном сайте.
- 13.4. Информация, не влекущая непосредственных правовых последствий, может передаваться также по телефону или в электронной форме.
- 13.5. Каждая из сторон обязана уведомить другую сторону об изменении своих контактных данных в течение 14 календарных дней. Если в период действия сетевого договора контактные данные стороны изменились, но она не уведомила об этом другую сторону, уведомление считается полученным этой стороной, если оно было направлено по последним сообщённым ею контактным данным. В отношении сетевого оператора уведомлением об изменении его контактных данных также считается публикация соответствующей информации на официальном сайте.

Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению сетевого договора.

14. Обработка персональных данных

- 14.1. Сетевой оператор обеспечивает защиту и обработку персональных данных клиента, являющегося физическим лицом, в соответствии с законодательством и принципами обработки персональных данных, применяемыми сетевым оператором и опубликованными на его официальном сайте..
- 14.2. При наличии просроченной задолженности сетевой оператор или лицо, выставляющее счёт, передаёт сведения о клиенте (имя, личный код, контактные данные, язык общения, сведения о задолженности) кредитным информационным организациям, уполномоченным сетевым оператором (в том числе AS Krediidiinfo и Creditinfo Eesti AS), которые вносят сведения о клиенте в находящийся в их ведении регистр платёжных нарушений с целью предоставления третьим лицам возможности оценить кредитоспособность клиента либо получить такую информацию для иных аналогичных целей. Указанные персональные данные хранятся в регистре платёжных нарушений в течение не более 3 лет со дня исполнения клиентом соответствующего обязательства.