

Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted

Kehtib alates 04.03.2025, nr 1-7/26-20-1

1. Sissejuhatus

AS Elenger Grupp on pikaajalise kogemusega energiafirma, üks suurematest Eestis, mis koos tütarettevõtjatega moodustab Elengeri kontserni (edaspidi **Elenger**).

Ettevõtte peamine valdkond on pakkuda erinevaid energialahendusi, omades ühiskonnas olulist rolli ressursside säästlikuma kasutamise propageerimisel ning edendades majanduskasvu ning ühiskonna heaolu. Elengeri äritegevus mõjutab otseselt ja kaudselt neid turge ning kogukondi, kus ta tegutseb.

Elengeri pikaajaline eesmärk on hea maine ja kasumlik äritegevus, mis tugineb eetilisele ja vastutustundlikkusele. Elenger jälgib ning täidab ettevõtte asukohariigi õigusakte.

Elengerile tähendab vastutustundlik ettevõtlus pikaajaliste majanduslike, eetiliste, sotsiaalsete ja keskkonnavalade väärtuste loomist ja järgimist. Elenger kasutab oma tegevuses laiapõhjalist ettevõtlusmudelit ja keskendub oma tegevuses läbipaistvale ja seaduslikule äritegevusele, väärtustatud inimestele, võrdsele kohtlemisele, kogukonna heaolule, vastutustundlikele koostööpartneritele ning ümbritsevale keskkonnale.

Elengeri põhiväärtusteks on sihipärasus, innovaatus, ühtsus ja vastutustundlikkus.

Käesoleva dokumendi jõustumisel tunnistatakse kehtetuks eelnev „Eesti Gaasi kontserni vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted“, nr 1-7/26-20.

2. Eesmärk

Käesoleva dokumendi eesmärgiks on välja tuua vastutustundliku ettevõtluse printsiibid teavitamiseks töötajaid ning koostöö partnereid ning tagamaks Elengeri jätkusuutlikkuse.

3. Rakendusala

Vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted kohalduvad Elengeri äritegevusele ja toimingutele kogu maailmas. Juhend on järgimiseks kohustuslik kõikidele Elengeri töötajatele. Eeldame siintoodud põhimõtete järgimist ka oma partneritelt ja tarnijatelt.

4. Vastutustundlik ettevõtlus

Elengeri arvates on jätkusuutlik areng klientidele, töötajatele, huvirühmadele ja ühiskonnale tervikuna väärtuste loomise oluline ja lahutamatu osa. Elenger on veendunud, et jätkusuutlikkuse ja vastutustundlikkuse põhimõtetele tegutsevad ettevõtted on pikas perspektiivis edukamad. Elengeri eesmärk on luua pikaajalist rahalist, eetilist, sotsiaalset ja keskkondlikku väärtust. Elenger tegeleb vastutustundlikkuse aspektidega, mis on olulised ja tähenduslikud nii Elengerile kui energiaettevõttele ning turgudele, kus Elenger tegutseb.

Elenger:

- toetub kogu oma tegevuses jätkusuutlikkuse ja vastutustundlikkuse printsiipidele, vastutades oma tegutsemise ja väärtuste elluviimise eest ning püüeldes avatuse ja läbipaistvuse poole;

- mõjutab dialoogi kaudu ning töötab välja lahendusi ja pakkumisi, mis annavad Elengeri klientidele, kogukonnale ja Elengerile endale võimaluse teha kasulikke panuseid jätkusuutlikku tulevikku;
- haldab riske, sealhulgas keskkonna-alaseid, sotsiaalseid ja juhtimisega seotud riske;
- panustab ühiskonna ja tulevaste põlvkondade arengusse.

5. Vastutustundliku ettevõtluse juhtimine

Elenger lõimib jätkusuutlikkuse ja vastutustundlikkuse küsimused oma igapäevase tegevusega, rakendades laiapõhjalist ettevõtlusmodelit. See hõlmab positiivse mõju saavutamise võimaluste tuvastamist ja elluviimist, aga ka Elengeri tegevuse või pakutavate toodete või teenuste kasutamise või tehingute tagajärjel tekkiva ebasoodsa mõju vältimist või vähendamist. Elengeri eesmärk on töötajaid ja lepingupartnereid suunates ning motiveerides muuta nad teadlikumaks ning edendada vastutustundliku ettevõtlusega seotud teadmisi ja uuendusi kõikides ettevõtte funktsioonides. Elenger on vastutustundliku ettevõtluse juhtimises määranud järgmised prioriteedid:

Inimesed

Elenger on usaldusväärne tööandja. Kontsern, mis on hea mainega ja motiveerib inimesi edendama Elengeri väärtusi ja kohandama organisatsiooni tuleviku vajaduste tarbeks. Elenger tagab oma töötajatele ohutu ja tervisliku töökeskkonna ning vajadusel vastava väljaõppe. Eesmärgiks on vältida tööõnnetusi ning vähendada õnnetustest/haigestumistest tingitud töölt eemaloleku aega.

Elenger loob igaühele võimaluse ametialaseks ja isiklikuks arenguks. Elenger aitab igal töötajal tunda, et teda väärtustatakse ja tunnustatakse ning et ta on kaasatud ja seotud, tema teadmisi ning oskusi on maksimaalselt kasutatud.

Kohtleme kõiki inimesi õiglaselt ja võrdselt, kedagi diskrimineerimata. Väärtustame töötajaid olenemata nende soost, rassist, usutunnistusest ja sotsiaalsest taustast. Elenger ei kasuta oma ettevõtetes lapstööjõudu, sunniviisilist ega kohustuslikku tööd.

Meie inimesed hoolivad üksteisest ning suhtlevad omavahel ning kontserniväliste isikutega lahkelt ja viisakalt.

Ettevõtte ühiskondlik vastutus

Me väärtustame inimesi, kogukonda ja keskkonda meie ümber. Kaasame tulevasi põlvkondi ja harime kogukonda kontserni tegevusaladel läbi kampaaniate, avalike esinemiste. Suhtleme ühiskondlike organisatsioonide ja ametiasutustega panustades kogukonna arengusse. Toetame aktiivse partnerluse kaudu noori, nende arengu- ja sportimisvõimalusi ning ettevõtlust.

Professionaalsus ja ausameelsus

Teeme oma tööd professionaalselt, hoolsalt ja kohusetundlikult, järgides seejuures kõiki kohalduvaid seadusi, määrusi ja standardeid. Püüame anda endast alati parima ning peame oma lubadusi.

Investeeringud

Tagame vastutustundlikud investeerimisotsused, investeeringute läbipaistvuse. Investeeringute otsustamisel jälgime keskkonna-alase vastutuse, sotsiaalse vastutuse ja vastutustundliku juhtimise aspekte.

Dokumentide ja teabe terviklikkus

Iga Elengeri töötaja vastutab isiklikult enda esitatud teabe eest. Kõik Elengeri töötajad peavad tagama, et nende poolt nii ettevõttes sees kui väljas esitatud, sh IT-süsteemide kaudu dokumenteeritud teave, on klientide jaoks usaldusväärne, tõene ja täielik.

Sama põhimõtte kehtib ka riigi- ja järelevalveasutustele esitatava dokumenteeritud tööjõu-, rahandus-, õigus- ja maksuteabe kohta.

Konfidentsiaalsus ja isikuandmete kaitse

Elengeris hinnatakse kõrgelt konfidentsiaalsust ja isikuandmete kaitset. Me järgime isikuandmete kaitse üldpõhimõtteid, GDPR-st tulenevaid reegleid ja isikuandmete kasutamise põhimõtteid Elengeri kontsernis.

Kogu Elengeri teenuste osutamise käigus saadud teavet käsitleme rangelt konfidentsiaalsena ja kõiki andmeid hoiame rangelt saladuses. Kõik meie töötajad suhtuvad tõsiselt enda valduses oleva teabe kaitsmisega, tagades seejuures, et ka nende alluvuses olevad töötajad hoiavad seda teavet konfidentsiaalsena. Kõigi kohustus on tagada, et konfidentsiaalne teave on kaitstud vastavate sobilike kaitsemeetmetega, mis võimaldavad ligipääsu ainult selleks volitatud isikutele.

Suhtlus meedia ja avalikkusega

Elenger arendab aktiivset kommunikatsiooni tugevdamaks ettevõtte mainet oma klientide ja avalikkuse ees. Meediasuhted on kontserni turundus- ja kommunikatsiooniosakonna vastutusalas. Vältimaks eksitava või konfidentsiaalse teabe jagamist toimub meediaalane suhtlus turundus- ja kommunikatsiooniosakonna kaudu.

Küberturvalisus ja kuritegevuse ennetamine

Tagame küberturvalisuse, mille alla kuulub ka andmeturve. Tõkestame oma tegevusega rahapesu, pettusi ja kriminaalse tegevuse rahastamist.

Korruptsiooni vastu võitlemine

Elengeris on nulltolerants igasugusele korruptsioonile, altkäemaksu andmisele ja võtmisele. Elenger on eraldi välja töötanud Korruptsioonivastase juhendi.

Keskkonnamõju

Eesmärgiks on vähendada Elengeri otsest mõju keskkonnale, kasutades energiasäästlikumaid lahendusi ja vähendades jäätmeid läbi taaskasutuse. Jäätmete (sh ohtlike) utiliseerimine toimub vastavalt jäätmeseadusele ning vastavaid lubasid omavate ettevõtete kaudu. Elenger pöörab tähelepanu töötajate teadlikkusele keskkonnamõju alal. Elenger soodustab töötajate osalemist vabatahtlikel üritustel nagu metsa istutamine jms.

Piirame Elengeri kaudset keskkonnamõju, mis on seotud Elengeri pakutavate toodete ja teenustega ning tarnijatega tehtava koostööga, et vähendada kahjulikku ja suurendada kasulikku mõju.

Tarbijate huvid

Elenger tagab, et tema poolt pakutavad kaubad ja teenused on tarbija tervise ja ohutuse tagamiseks kokkulepitud või seaduses ettenähtud nõuete kohased ning vajadusel tähistatud terviseriskide eest hoiatava märgistusega ning tooteohutus- ja teabemärgistusega. Elenger hoidub tarbijale eksitava teabe andmisest ning menetleb ja lahendab tarbijakaebusi õiglaselt ning võimalikult kiiresti. Elenger järgib tarbija isikuandmete ja eraelu kaitse nõuet.

Intellektuaalne kaitse

Elenger jälgib intellektuaalse omandi kaitse nõudeid.

Konkurents

Elenger ei sõlmi konkurentsivabadust kahjustavaid turuosaliste vahelisi kokkuleppeid. Elenger tegutseb konkurentsiseaduste kohaselt.

6. Juhtimine

Elengeri strateegiat ja jätkusuutlikkuse aspekte puudutavaid otsused langetab AS Elenger Grupi nõukogu. AS Elenger Grupi juhatus otsustab jätkusuutliku ettevõtluse printsiipide ja nende rakendamise üle kooskõlas Elengeri strateegiaga.

7. Rahvusvahelised kokkulepped

Elenger tegutseb kõikidel turgudel kooskõlas seadustega, organisatsioonis kehtestatud põhimõtete ja reeglitega ning peab kinni kõrgetest eetikaväärtustest, rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusstandarditest ja töötavatest.